

ANÁLISE DA CONFIABILIDADE DO SISTEMA DE VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE NA FABRICAÇÃO DE PÁRA-CHOQUES

Penélope Cotrim Barboza

General Motors do Brasil
Engenharia de Manufatura
Av Goiás, 2.769
09550-051 – São Caetano do Sul, SP– Brasil
E-mail:penelope.barboza@gm.com

Prof. Dr. Roberto Rotondaro

Escola Politécnica da Universidade de São Paulo
Departamento de Engenharia Mecânica
Av. Prof. Mello Moraes, 2231
05508-900 – São Paulo, SP – Brasil
E-mail:roberto.rotondaro@poli.usp.br

Abstract

This work is an analysis of the quality verification system reliability of bumpers. After production they are inspected assembled in vehicles, and are inspected again in another station, called CARE. The work consist in evaluate the verification process behavior using as a reference the CARE inspection. It was determinated the σ in the CARE process, which was $3,83\sigma$, applied the MSA tool in the inspectors and rejection of some inspectors. After training, tha MSA was done again, and all the inspectors were approved. It was measured the new σ of CARE process, it was $4,11\sigma$; which represents $0,28\sigma$ of improvement.

Key words: inspection, quality, MSA

Resumo

Este trabalho é um estudo da confiabilidade do sistema de verificação da qualidade de pára-choques. Após a produção eles são inspecionados e montados em veículos e são novamente inspecionados em outra estação chamada de CARE. O trabalho consiste em avaliar o comportamento do processo de verificação utilizando como referência o CARE. Para isto foi medido o σ do CARE, que foi de $3,83\sigma$, aplicado o MSA nos verificadores, e constatada a rejeição de alguns verificadores. Após treinamento o MSA foi refeito, e todos os verificadores aprovados. Foi medido o novo σ do processo de $4,11\sigma$, representando uma melhoria de $0,28\sigma$.

Palavras-chave: verificação, qualidade, MSA

³ Artigo extraído da dissertação de Penélope Cotrim Barboza, apresentada à Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, para obtenção do Título de Mestre em Engenharia Automotiva, sob a orientação do Prof. Dr. Roberto Rotondaro.